

BIJLAGE 3.12

Het GGGG-schema: wat kan je zeggen?

Via de stappen van het GGGG-schema ga je precies opschrijven wat je kunt zeggen.

G1

Gedrag

Beschrijf het gedrag dat de persoon vertoont. Vertel hier wat je hebt gezien of gehoord en probeer je mening nog niet te geven.

G2

Gedachten | Gevoel

Vertel hoe jij de gebeurtenis hebt ervaren/geïnterpreteerd. Benoem het woord 'gevoel' ook daadwerkelijk in je feedback.

G3

Gevolg

Vertel welk effect dat op je heeft. Spreek hierin altijd in de ik-vorm.

Wees specifiek.
Vermijd de woorden 'altijd' en 'nooit'.

G4

Gewenst gedrag

Geef opbouwende feedback. Klaag niet over wat er is gebeurd, maar geef suggesties voor hoe jij het graag zou willen zien.

Let op!
Vermijd een belerende, betweterige of arrogante toon!