

BIJLAGE 3.14.1

Situatieschetsen feedback geven



Wiskunde



Tijdens de les wiskunde zit de klasgenoot naast je de hele tijd te tikken met zijn potlood op zijn tafel. Daarnaast probeert hij je de hele tijd video's te laten zien op YouTube. Het zijn inderdaad grappige filmpjes maar je vindt dit onderwerp van wiskunde lastig en wilt daarom graag even luisteren naar de uitleg van de leerkracht. Je zou het wel jammer vinden als hij je in het vervolg nooit meer iets van YouTube zou laten zien.

Hoe geef je feedback? Gebruik het GGGG-schema

Presenteren



Je moet feedback geven op een presentatie van een klasgenoot. Je klasgenoot heeft gebruikt gemaakt van een PowerPoint die zo vol met tekst staat dat je het bijna niet kunt volgen. Je vond het onderwerp wel interessant maar je kon je aandacht er maar moeilijk bijhouden omdat het allemaal veel te snel ging. Je klasgenoot had zelf ook door dat het te lang duurde dus heeft hij de filmpjes overgeslagen. Het is je opgevallen dat je klasgenoot erg zenuwachtig is en veel met zijn handen aan het friemelen was.

Hoe geef je feedback? Gebruik het GGGG-schema

Verslag (1)



Je maakt in een groepje een verslag. Je groepsgenoot is volgens jou niet zo goed met schrijven in Word. Er staan allemaal verschillende lettertypes en groottes in het bestand. Ook zijn er zinnen niet af en staat het verslag vol met spelfouten. Je groepsgenoot zegt dat alles klaar is om in te leveren. Jij wilt het verslag nog verbeteren voordat jullie het inleveren, maar het is veel te veel om alleen te doen. Je merkt aan je groepsgenoot dat hij/zij niet van plan is er nog meer aan te doen.

Hoe geef je feedback? Gebruik het GGGG-schema

Verslag (2)



Je maakt in een groepje een verslag. Je groepsgenoot is zó veeleisend. Alles moet perfect zijn. Elke keer als je iets inlevert is er weer een onderdeel niet goed. Je bent er een beetje moe van geworden. Gisteren zat je al tot laat in de avond aan dit verslag en je bent er eigenlijk wel klaar mee. Tuurlijk wil jij een goed verslag inleveren, maar een keer is het goed genoeg.

Hoe geef je feedback? Gebruik het GGGG-schema

BIJLAGE 3.14.2

Het GGGG-schema: gerichte feedback geven

Werk via onderstaand schema uit wat je kunt zeggen. Let op! Je gaat deze feedback daadwerkelijk geven aan je groepsgenoot. Denk er dus goed over na.

G1

Gedrag

Beschrijf het gedrag dat de persoon vertoont. Vertel hier wat je hebt gezien of gehoord en probeer je mening nog niet te geven.

G2

Gedachten | Gevoel

Vertel hoe jij de gebeurtenis hebt ervaren/geïnterpreteerd. Benoem het woord 'gevoel' ook daadwerkelijk in je feedback.

G3

Gevolg

Vertel welk effect dat op je heeft. Spreek hierin altijd in de ik-vorm.

Wees specifiek.
Vermijd de woorden
'altijd' en 'nooit'.

G4

Gewenst gedrag

Geef opbouwende feedback. Klaag niet over wat er is gebeurd, maar geef suggesties voor hoe jij het graag zou willen zien.

Let op!
Vermijd een belerende,
betweterige of
arrogante toon!