

Algemene voorwaarden Coöperatie Prachtgroep u.a. gevestigd te Den Haag

Artikel 1. Algemeen

In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

A.1.1 Opdrachtnemer: Coöperatie Prachtgroep u.a., hierna: Prachtgroep. De rechtspersoon, die op een aanbieding aan of een overeenkomst met opdrachtgever deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard;

A.1.2 Opdrachtgever: degene aan wie Prachtgroep op basis van een overeenkomst diensten of producten levert, dan wel aan wie een gebruikersrecht is verstrekt.

A.1.3 Opdracht: de opdracht tot het verrichten van diensten (trainingen), de levering van producten, de levering van elektronische producten of het verstrekken van gebruiksrechten.

A.1.4 Activiteiten: het verzorgen van advies, lezing, training, workshop, ouderavond of enige andere bijeenkomst met als doel het overbrengen, vergroten en/of uitwisselen van kennis en/of vaardigheden.

A.1.5 Uitvoerder: degene die namens Prachtgroep de opdracht zal verzorgen.

A.1.6 Gebruiksrecht: het door Prachtgroep krachtens een overeenkomst aan opdrachtgever verstrekt recht om, met inachtneming van de bepalingen van deze algemene voorwaarden, producten en elektronische producten in zijn organisatie te doen gebruiken voor een tevoren vastgestelde periode.

A.1.7 Voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden.

A.1.8 Schriftelijk: per brief of per e-mail.

Artikel 2 Toepasselijkheid

A.2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen door Prachtgroep, overeenkomsten tussen Prachtgroep en Opdrachtgever en de door uitvoerders verzorgde opdracht. Opdrachtgever verklaart zich door het plaatsen van een aanvraag voor een aanbieding of opdracht van Prachtgroep, met deze voorwaarden bekend en akkoord.

A.2.2 Indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, of zich een situatie voordoet die niet in deze voorwaarden geregeld is, dan zal de uitleg of de beoordeling van de situatie 'naar de geest' van deze bepalingen gebeuren.

A.2.3 Op overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en overeenkomsten die hieruit voortvloeien is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

A.2.4 Aanvullingen of afwijkingen van deze voorwaarden moeten schriftelijk overeengekomen worden. Deze afwijkingen gelden alleen voor de overeenkomst waarbij ze gemaakt zijn.

A.2.5 Prachtgroep zal de overeenkomst en haar werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen van goed vakmanschap uitvoeren en zich hierbij zoveel mogelijk aan eventuele toepasselijke gedrags- en beroepsregels houden, voor zover deze niet strijdig zijn met de overeenkomst of voorwaarden.

A.2.6 Indien een of meerdere bepalingen uit Voorwaarden of de overeenkomst op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig in stand. Prachtgroep en Opdrachtgever zullen in overleg nieuwe bepalingen overeenkomen waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht genomen worden.

Artikel 3. Aanbiedingen/offertes/overeenkomsten

A3.1 Alle offertes en aanbiedingen die door Prachtgroep worden gedaan zijn vrijblijvend en herroepelijk.

A.3.2 Voor alle offertes en aanbiedingen geldt voorts, dat deze zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens. Bij onjuistheid of onvolledigheid daarvan kan Opdrachtgever aan een (geaccepteerde) offerte of aanbieding geen rechten ten opzichte van Prachtgroep ontlenen.

A.3.3 Prachtgroep kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

A.3.4 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn in Euro's, exclusief BTW en overige van overheidswege opgelegde heffingen en exclusief eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

A.3.5 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

A.3.6 Prachtgroep heeft het recht de gehanteerde prijzen/tarieven jaarlijks per 1 januari te verhogen.

A.3.7 Prachtgroep heeft tot aan het verzenden van de factuur het recht de overeengekomen prijzen te wijzigen, indien zich een verhoging van rechtswege voordoet (bijvoorbeeld BTW verhoging).

Artikel 4. Totstandkoming

A.4.1 Een Overeenkomst met Prachtgroep komt tot stand wanneer Prachtgroep een door de Opdrachtgever verstrekte aanvraag schriftelijk of per email heeft bevestigd en de opdrachtgever het aanbod of de offerte van Prachtgroep heeft aanvaard, dan wel als Prachtgroep met de uitvoering van de opdracht is begonnen.

Artikel 5. Facturering en betaling

A.5.1 Prachtgroep factureert na akkoord van de offerte de kosten voor de gebruiksrechten vooraf. De trainingen en het lesmateriaal worden gezamenlijk na levering gefactureerd.

A.5.2 Opdrachtgever dient alle facturen, zonder korting of compensatie, binnen 14 dagen na factuurdatum te betalen door storting op een door Prachtgroep aangegeven bankrekening.

A.5.3 De opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Prachtgroep verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 6. Wanprestatie

A.6.1 Opdrachtgever is in verzuim door het enkele verloop van de betalingstermijn en nadat hij is aangemaand tot betaling binnen 14 dagen en de betaling uitblijft. Ongeacht of de overschrijding van de termijn hem al dan niet kan worden toegerekend. In de aanmaning zal worden aangegeven wat de gevolgen van het uitblijven van betaling zijn.

A.6.2 Bij verzuim van betaling is Prachtgroep bevoegd over het achterstallige bedrag de wettelijke rente te heffen, te berekenen vanaf de eerste vervaldag. Alle door Prachtgroep gemaakte buitenrechtelijke en gerechtelijke kosten in het kader van een geschil met opdrachtgever (zowel eisende als verwerende) zijn voor rekening van de opdrachtgever. Voor vergoeding komen de werkelijk gemaakte kosten in aanmerking.

Artikel 7. Annulering/verplaatsing Activiteiten.

A.7.1 Wanneer de opdrachtgever een annulering en/of verplaatsing van een vastgestelde datum doorgeeft aan Prachtgroep, een maand of langer voor de aanvang van de activiteit, dan kan in overleg worden besloten de activiteit op een later tijdstip te verzorgen. Hieraan zijn geen kosten verbonden.

A.7.2 Indien de annulering en/of verplaatsing de termijn van de offerte overschrijdt kan Prachtgroep besluiten de activiteit niet uit te voeren en is Prachtgroep niet verplicht tot restitutie van het betaalde bedrag.

A.7.3 Bij annulering en/ of verplaatsing door opdrachtgever binnen een maand voor aanvang van de activiteit kan 25% van het bedrag (plus BTW) in rekening worden gebracht door Prachtgroep.

A.7.4 Bij annulering en/ of verplaatsing binnen twee weken voor aanvang van de activiteit kan 50% van het bedrag (plus BTW en reiskosten) in rekening worden gebracht. Toepassing van punt A.7.1 t/m A.7.4 vindt plaats ongeacht de reden van annulering/verplaatsing.

A.7.5 Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van Prachtgroep aanleiding geeft, is Prachtgroep gerechtigd een training, cursus, ouderavond of workshop te annuleren, te combineren met één of meerdere andere bijeenkomsten of op een later tijdstip te laten plaatsvinden. De deelnemer heeft in dit geval het recht om de inschrijving kosteloos te annuleren. De annulering moet binnen twee weken na de bekendmaking van de verandering door Prachtgroep zijn ontvangen.

Indien een activiteit geannuleerd wordt door Prachtgroep zal er restitutie plaatsvinden van het reeds betaalde bedrag voor betreffende activiteit.

A.7.6 Prachtgroep heeft het recht om de uitvoerder te wijzigen, ook nadat de namen van de uitvoerder bekend zijn gemaakt. De Opdrachtgever of deelnemers kunnen aan deze wijziging geen rechten ontlenen om te annuleren. Opdrachtgever wordt tijdig op de hoogte gebracht van noodzakelijke wijzigingen en de reden daarvan. Prachtgroep is niet aansprakelijk voor de hieruit ten laste van de opdrachtgever en/of deelnemers voortkomende kosten

A.7.7 Geplande trainingen gaan door tenzij er sprake is van zwaarwegende redenen die niet voorzien konden worden, dan wel overmacht. In geval van opzegging door Opdrachtgever, dan wel Prachtgroep als gevolg van aangetoonde redenen/ overmacht, wordt in samenspraak een oplossing gezocht om de training alsnog plaats te laten vinden.

Artikel 8. Overmacht

A.8.1 Onder overmacht in de zin van deze Voorwaarden wordt verstaan: elke omstandigheid buiten de wil en het toedoen van Prachtgroep waardoor de nakoming redelijkerwijs niet van Prachtgroep verlangd kan worden. Omstandigheden als hiervoor bedoeld kunnen zijn: overheidsmaatregelen, werkstakingen, uitsluiting van of gebrek aan personeel, wanprestaties van derden die door Prachtgroep ten behoeve van uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld.

A.8.2 Prachtgroep is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht.

A.8.3 Prachtgroep kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan de termijn vermeld in de offerte is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding aan de andere partij.

A.8.4 Voor zover Prachtgroep ten tijde van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst gedeeltelijk is nagekomen, en aan dit gedeelte zelfstandige waarde toekomt is Prachtgroep gerechtigd het reeds nagekomen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen zoals beschreven in de Voorwaarden.

Artikel 9. Contractsduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging

overeenkomst. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Prachtgroep de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat beide partijen de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

A.9.1 De overeenkomst tussen Prachtgroep en Opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders is bepaald of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

A.9.2 Is voor de uitvoering van Activiteiten een termijn overeengekomen of opgegeven dan is dit nimmer de fatale termijn. Bij overschrijding van de termijn dient de Opdrachtgever Prachtgroep schriftelijk in gebreke te stellen en dient Prachtgroep een redelijke termijn te bieden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

A.9.4 Prachtgroep heeft het recht bepaalde Activiteiten door derden te laten verrichten.

A.9.5 Indien Prachtgroep of Uitvoerders gebruik maken van de locatie van Opdrachtgever, of door Opdrachtgever aangewezen locatie draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door Prachtgroep gevraagde faciliteiten.

A.9.6 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Prachtgroep aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Prachtgroep worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Prachtgroep zijn verstrekt, heeft Prachtgroep het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. Prachtgroep is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard

ook, doordat Prachtgroep is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

A.9.7 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Prachtgroep zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

A.9.8 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Prachtgroep een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

A.9.9 Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Prachtgroep gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle daardoor directe of indirecte ontstane schade aan de zijde van Prachtgroep

Artikel 10. Garanties en reclamering

A.10.1 Opdrachtgever dient een eventuele reclamering of klacht eerst mondeling te bespreken. Leidt dit niet tot een adequate oplossing dan kan de Opdrachtgever gebruik maken van de klachtenregeling van Prachtgroep, dat gepubliceerd is op de website www.GRIPPInhetVO.nl.

A.10.2 Het in behandeling nemen van een reclamering schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.

A.10.3 Reclamering is niet mogelijk indien de schade is veroorzaakt door nalatigheid van de Opdrachtgever of doordat Opdrachtgever in strijd heeft gehandeld met door Prachtgroep gegeven instructies en aanwijzingen, dan wel indien hij niet aan zijn verplichtingen jegens Prachtgroep (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan.

A.10.4 In geval de Opdrachtgever met inachtneming van het hiervoor in artikel A.9.1 t/m A.9.3 bepaalde reclameert en deze reclamering door Prachtgroep gegrond wordt bevonden, zal Prachtgroep naar haar keuze de uitvoering van de opdracht aanpassen of een prijsreductie verlenen.

Artikel 11. Intellectuele eigendomsrechten

A.11.1 Het intellectuele en industriële recht en alle eventueel mogelijke auteurs- c.q. eigendomsrechten van inhoud en informatiemateriaal berust bij Prachtgroep of de oorspronkelijke rechthebbende, tenzij anders is aangegeven.

A.11.2 Opdrachtgever heeft het recht de door Prachtgroep geleverde producten en diensten te gebruiken voor eigen gebruik, mits aan financiële verplichtingen is voldaan.

A.11.3 Vermenigvuldiging, publicatie, doorverkoop – al of niet op internet – of ingebruikgeving aan derden van (delen van) de presentatie-inhoud, het studiemateriaal en/of licentiemateriaal is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van Prachtgroep of de oorspronkelijke rechthebbende.

A.11.4 Prachtgroep behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet-en regelgeving. Prachtgroep heeft het recht voor de in het kader van de uitvoering van de opdracht vergaarde kennis en ervaring voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hier geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

A.12.1 Prachtgroep is niet aansprakelijk voor de schade aan eigendommen van opdrachtgever en derden, en evenmin aansprakelijk voor overige schade, waaronder mede begrepen bedrijfsstagnatie en gevolgschade, indien deze schade verband houdt met de reis van en naar de leslocatie, de locatie zelf of met de inhoud van de activiteit.

A.12.2 Opdrachtgever vrijwaart Prachtgroep tegen alle aanspraken van derden terzake.

A.12.3 De aansprakelijkheid van Prachtgroep voor schade als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis(sen) jegens opdrachtgever is beperkt:

* in geval van prijzen op basis van nacalculatie tot het door Prachtgroep begrote bedrag, en

* in geval van een vaste prijs tot het overeengekomen bedrag.

Indien de overeenkomst een looptijd heeft langer dan één jaar, wordt het begrote z.q. overeengekomen bedrag als bedoeld in de vorige zin, beperkt tot een periode van één jaar.

Voor vervolgschade is Prachtgroep nimmer aansprakelijk.

A.12.4 Indien Prachtgroep aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Prachtgroep beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

A.12.5 De aansprakelijkheid van Prachtgroep is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval. Of indien Prachtgroep Uitvoerders inzet en deze schade veroorzaken is aansprakelijkheid van Prachtgroep beperkt tot maximaal het bedrag dat Prachtgroep op Uitvoerder kan verhalen.

A.12.6 Prachtgroep garandeert niet dat het product of de dienst geheel foutloos is en zonder onderbrekingen kan werken. Tevens garandeert Prachtgroep niet dat het product of de dienst 110 % voldoet aan de doelstellingen die de opdrachtgever heeft.

A.13 Ontbinding, tussentijdse opzegging en opschorting van de overeenkomst.

A.13.1 Prachtgroep is bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang, zonder rechtelijke tussenkomst, schriftelijk, op grond van gewichtige redenen te ontbinden of op te schorten, indien:

- Opdrachtgever in strijd handelt met enige bepaling van de overeenkomst tussen partijen en dit verzuim niet binnen 14 dagen na verzenddatum van de ingebrekestelling is opgeheven, zonder dat de opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding.

- Indien er door vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van Prachtgroep kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijke overeengekomen condities zal nakomen.

- Indien zich omstandigheden voordoen welke nakoming van de overeenkomst onmogelijk maken of waardoor instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Prachtgroep kan worden gevraagd.

- opdrachtgever overlijdt, surseance van betaling aangaat, faillissement aanvraagt of verklaart.

- een onderhands akkoord wordt aangegaan.

In alle gevallen is iedere vordering op Opdrachtgever inclusief het gehele factuurbedrag direct opeisbaar, zonder dat Prachtgroep tot schadevergoeding gehouden is.

A.13.2 Indien Prachtgroep tot opschorting of ontbinding overgaat is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

A.13.3 Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is Prachtgroep gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

A.13.4 In alle gevallen waarin opdrachtgever er rekening mee moet houden zijn verplichtingen jegens Prachtgroep niet te kunnen nakomen, is hij verplicht dit direct schriftelijk aan Prachtgroep te melden.

Artikel 14. Verwerking persoonsgegevens

A.14.1 Voor zover in het kader van het uitvoeren van de werkzaamheden Persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze Persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt en overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

A.14.2 Technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.

Artikel 15 Vertrouwelijkheid

A.15.1 Partijen verbinden zich jegens elkaar tot vertrouwelijkheid van de informatie die hen ter kennis komt met betrekking tot de opdracht. Deze vertrouwelijkheid duurt onverminderd voort na beëindiging en de relatie tussen de partijen.

A.15.2 De plicht tot vertrouwelijkheid geldt niet voor informatie en gegevens:

- die van publieke bekendheid zijn, anders dan door toedoen van een der partijen (direct of indirect);
- die zijn vrijgegeven ingevolge een wettelijke verplichting of een rechterlijke beslissing, waartegen niet meer in beroep gegaan kan worden;
- ten aanzien waarvan de andere partij schriftelijk ontslag uit de geheimhoudingsplicht heeft verleend.

B. (Digitale) Producten

B.1 Toepasselijkheid

De in afdeling B vermelde bepalingen zijn naast de Algemene Bepalingen (A) uit deze voorwaarden van toepassing op de verkoop van, en verlening van gebruiksrecht op, (digitale) producten, zoals lesmateriaal en toegang tot digitaal lesmateriaal.

Artikel B.1 Levering, betaling en gebruiksrecht van (digitale) producten.

B.1.1 Het product zal door Prachtgroep aan opdrachtgever ter beschikking worden gesteld in een versie op de wijze zoals bepaald in de offerte en in geval van terbeschikkingstelling langs elektronische weg met inachtneming van de privacy verklaring.

B.1.2 Opdrachtgever houdt zich aan het gebruik van producten met inachtneming van deze Voorwaarden en eventuele aanwijzingen of instructies van Prachtgroep. Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar en niet-exclusief, tenzij partijen hierover afwijkende afspraken maken.

B.1.3 Prachtgroep garandeert niet dat het (digitale)product geheel foutloos is en zonder onderbrekingen kan werken. Tevens garandeert Prachtgroep niet dat het (digitale)product voldoet aan de doelstelling die de opdrachtgever heeft.

B.1.4 Prachtgroep zal zo spoedig mogelijk na ontvangst van een schriftelijke bestelling de producten leveren of ter beschikking stellen, indien de producten voorradig zijn. Indien levering van producten niet binnen de verwachte termijn kan plaatsvinden zal Prachtgroep zo spoedig mogelijk na de ontvangst van de bestelling van de opdrachtgever aan deze de verwachte datum van levering of terbeschikkingstelling meedelen.

B.1.2 Per order en/of verzending kunnen afzonderlijke bedragen in rekening gebracht worden voor de behandeling, verzendkosten en/of administratiekosten.

B.1.3 Facturering van bestellingen buiten de Overeenkomst om vindt plaats bij of na verzending van de producten, tenzij anders wordt aangegeven. Prachtgroep behoudt zich het recht om producten uitsluitend te leveren op basis van vooruitbetaling.

B.1.4 Retourneren van producten kan enkel binnen een week en bij beschadiging of verkeerd toegestuurd producten die niet schriftelijk besteld zijn, in overleg met Prachtgroep.

B.1.5 Prachtgroep behoudt zich het recht voor de levering van producten te weigeren zonder opgave van redenen, dan wel voor te behouden aan bepaalde groepen.